

Certificação ISO9001:2015

Prestação de Serviços Jurídicos, Contencioso de Crédito e Global Mobility

ANDERSEN TAX & LEGAL IBERIA, SLP – Sucursal em Portugal (Porto)



O escritório do Porto da ANDERSEN TAX & LEGAL IBERIA, SLP – Sucursal em Portugal viu hoje o seu sistema de gestão certificado no âmbito da norma EN NP ISO9001:2015, no âmbito da prestação de serviços jurídicos, contencioso de crédito e mobilidade global.

As auditorias de certificação foram realizadas entre os dias 25 de agosto e 19 de setembro pela Bureau Veritas, BV em Portugal, sendo de destacar não ter sido identificada qualquer não conformidade e o sistema de gestão considerado eficaz e implementado de acordo com a norma.

A equipa auditora destacou como pontos de relevo a gestão estratégica do negócio, o envolvimento da gestão em todas as atividades auditadas, a digitalização da informação e modo de utilização de sistemas aplicativos (software) e o acompanhamento de plano de ações.

Para o escritório do Porto (que viu o seu sistema de gestão certificado desde 2017 no âmbito da ISO9001:2015), as vantagens deste tipo de certificação são diversas. É público que a norma ISO9001 permite:

1. **Melhoria da Qualidade dos Serviços:** Foca na padronização e melhoria contínua dos processos, o que resulta em serviços com maior consistência

e, por conseguinte, de maior qualidade.

2. **Aumento da Satisfação dos Clientes:** Processos bem definidos e monitorizados, enquadram as expectativas dos clientes em permanência e, por conseguinte, contribuem para a sua fidelização.
3. **Eficiência Operacional:** Promove a análise, desenvolvimento e otimização dos processos internos e um aumento de produtividade.
4. **Vantagem Competitiva:** Fator de diferenciação no mercado, designadamente junto de clientes que atribuem maior valor a padrões internacionais de qualidade.
5. **Gestão de Riscos e Oportunidades:** Identifica e trata riscos e oportunidades, fortalecendo a resiliência e a capacidade de adaptação à realidade em que a organização se insere.
6. **Cultura de Melhoria Contínua:** Incentivo a revisão constante dos processos internos, objetivos, indicadores e tendências, promovendo uma cultura organizacional orientada para a excelência.
7. **Clareza Organizacional:** A organização beneficia de maior alinhamento interno e comunicação.

8. **Reconhecimento Internacional:** A certificação ISO9001:2015 é reconhecida globalmente, o que facilita a atuação em mercados internacionais e reforça a credibilidade da organização junto dos seus clientes e de todos os seus stakeholders.

Todos estes fatores contribuem para a implementação do nível de excelência, no modo como a firma desenvolve a sua atividade e pretende ser reconhecida no mercado.

A par de outras certificações – como sendo a ISO27001 – a ANDERSEN TAX & LEGAL IBERIA, SLP – Sucursal em Portugal (escritório do Porto) passa hoje a estar certificada num âmbito de relevo, sendo das poucas firmas na Península Ibérica certificadas no âmbito da prestação de serviços jurídicos e a única certificada no âmbito da prestação de serviços jurídicos e a única certificada no âmbito de contencioso de crédito e mobilidade global.

Informação de contacto:



João de Sousa Guimarães
Sócio
joao.guimaraes@pt.andersen.com

